

POLITIQUE QUALITE 2021-2025

Le CHD La Candélie prend en charge les patients fragilisés sur le plan psychiatrique et psychologique. Notre volonté est d'assurer cette prise en charge avec compétence et bienveillance sur l'ensemble de notre territoire.

La volonté de la démarche qualité initiée dès 1999 est d'améliorer sans cesse la qualité de la prise en charge des patients et la sécurité des soins et de progresser dans la gestion des missions quotidiennes liées à l'activité de l'établissement tout en conciliant contraintes budgétaires et mise à disposition des ressources.

Ces engagements sont retranscrits au travers d'axes stratégiques déclinés en cohérence avec la politique qualité du territoire :

1- Mettre le **patient** au cœur de nos organisations :

- Garantir le respect fondamental des droits des patients tout au long de leur prise en charge.
- Etablir une politique de bientraitance et la mettre en œuvre.
- Mieux prendre en compte les attentes des patients
- Renforcer la dynamique et l'implication des représentants des usagers dans les orientations de l'établissement.
- Associer de manière active le patient à son parcours de soins

2- Optimiser l'**offre de soins**

- Adapter les soins au patient, à sa pathologie et son évolution
- Assurer la sécurité des soins pour chaque patient
- Dynamiser les évaluations des pratiques professionnelles (EPP)
- Favoriser et faciliter le travail en équipe pluridisciplinaire

3- Pérenniser la **stratégie d'amélioration continue** et favoriser une **démarche qualité participative**

- Développer la dynamique du signalement de dysfonctionnement et de recherche de solutions pérennes
- Garantir la gestion des risques et coordonner les vigilances
- Assurer le recueil et le suivi des indicateurs à des fins de pilotage

4- Etre à l'**écoute de nos salariés**

- Favoriser l'amélioration des conditions et la qualité de vie au travail
- Permettre les évolutions professionnelles
- Assurer et renforcer la protection des personnels, en lien avec le CHSCT

La qualité est l'affaire de tous. Le déploiement de ces objectifs ne peut être que le résultat de l'implication de l'ensemble des professionnels (à titre individuel et collectif), quel que soit la catégorie professionnelle.



Le Directeur,

R. CAMPMAS

Le Président de C.M.E.,

Dr O. JACQUIEZ

Directrice qualité,

N. GUINES